

## نکات مهم امنیتی در بانکداری الکترونیک



- از ذخیره کردن رمز عبور خود در مرورگر اینترنتی خودداری نمایید.
- توصیه می‌گردد طول کلمه رمز حساب شما حداقل ۸ کاراکتر و ترکیبی از حروف، اعداد و کاراکترهای ویژه نظیر @، %، و غیره باشد.
- در حفظ و نگهداری و مخفی نگهداشتن رمز عبور خود دقت نمایید.
- تغییر رمز عبور حساب شما (حداقل هر شش ماه یکبار) امکان دسترسی غیرمجاز سایر افراد به آن را، مشکل‌تر می‌نماید.
- اگر رمز عبور حساب خود را از روی مشخصات شخصی مانند سال تولد، شماره شناسنامه، شماره تلفن همراه و ... انتخاب نمائید، به سادگی قابل حدس زدن و کشف شدن توسط سایرین خواهد بود.
- هنگام وارد کردن رمز عبور، مراقب باشید کسی رمز عبور شما را نبیند.
- حتی‌الامکان برای وارد نمودن مشخصات حساب کاربری خود از صفحه کلید مجازی تعبیه شده در سایت استفاده نمایید.
- حتی المقدور سعی نمایید از محیط‌های عمومی (نظیر کافی نت)، وای‌فای‌های مکان‌های عمومی مانند هتل‌ها، فرودگاه‌ها و ... و یا رایانه‌های ناشناس برای دسترسی به سرویس بانکداری اینترنتی استفاده نکنید. و در صورت استفاده حتماً در اولین فرصت ممکن رمز عبور خود را تغییر دهید.
- سعی کنید برای استفاده از خدمات حواله الکترونیکی از **Token** یا سایر ابزارهای الکترونیکی ایمن که بانک می‌تواند در اختیار شما قرار دهد استفاده کنید.
- در صورت استفاده از **Token** یا هر نوع گواهی دیجیتالی برای سرویس بانکداری اینترنتی خود در مراقبت از آن دقت نمائید. **Token** شما رمز عبور شماست.
- در صورتی که با هرگونه پیامک "ورود به سایت بانکداری اینترنتی" یا "برداشت از حساب/ واریز به حساب"، بدون اطلاع خود مواجه شدید، حتماً بانک را برای بررسی موضوع مطلع نمایید.

- هنگام خرید اینترنتی از سایت‌های معتبر خرید کنید و دقت کنید هنگام پرداخت وجه رمز و کلمه عبورتان را تنها در سایت بانکتان وارد کنید نه سایت‌های دیگر.
- کد کاربری و رمز عبور خودتان را هیچ‌گاه یادداشت نکنید و تلاش کنید آن را حفظ کنید و به هیچ‌عنوان رمز خود را در اختیار دیگران حتی کارکنان بانکتان قرار ندهید.