

اولویت‌های پژوهشی بانک رفاه کارگران

سال ۱۳۹۶

۱- بانکداری اسلامی

- شناسایی موانع پیاده سازی حقوقی، اجتماعی، فرهنگی و فنی و ... بانکداری اسلامی و ارائه راهکارهای اجرایی
- بررسی تجربیات بانکهای خارجی و شناسائی نوآوری های نوین تامین مالی اسلامی
- تعیین شاخص و ارائه الگوی ارزیابی بانکداری اسلامی
- بررسی تاثیر اجرای بانکداری اسلامی بر بهبود عملکرد سنجه های کلیدی بانک (کارایی و اثربخشی نظام بانکداری اسلامی)
- آسیب شناسی اجرای بانکداری اسلامی در نظام بانکی کشور و ارائه راهکارهای مناسب با تاکید بر بانک رفاه
- مقایسه تطبیقی خدمات بانک های اسلامی به منظور تدوین طرح های نوین جهت اجرا
- بررسی الزامات اجرای مشارکت در سود و زیان (PLS) در بانک رفاه
- مطالعه عقود جدید اسلامی با رویکرد بررسی تطبیق پذیری کامل با اصول شریعت
- بررسی میزان آمادگی و پذیرش مدیران ارشد میانی و اجرایی بانک در اجرای کامل بانکداری اسلامی

۲- اعتباری

- بررسی مکانیزاسیون فرآیندهای اعتباری و شناسایی ریسک مترتب بر آن
- آسیب شناسی وضع فعلی و ارائه الگو و تبیین پرتفوی بهینه
- بررسی عملکرد سایر بانک ها در حوزه خدمات اعتباری (نیازسنجی، طراحی خدمات و ارزیابی اثربخشی)
- شناسایی بازارهای هدف بر اساس شاخص های سودآوری و ریسک اعتباری و ارائه راهکارهای نفوذ
- ارائه الگویی جهت تعیین ترکیب بهینه پرتفوی مصارف
- آسیب شناسی فرآیند بررسی طرح ها در بانک رفاه و ارائه الگوی بهینه
- تعیین شاخص های بهینه سنجش ریسک اعتباری در بانک رفاه

- شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر ریسک اعتباری و بررسی روشهای اعتبارسنجی و ارائه راهکار
- شناسایی شاخص های اعتبارسنجی و طراحی مدل برای مشتریان به تفکیک تسهیلات و خدمات

۳- منابع انسانی

- رفاهی
 - ارزیابی سطح رضایت یا نارضایتی از خدمات رفاهی، درمانی و ورزشی...
 - بررسی تاثیر سلامت جسمی و روانی کارکنان بر عملکرد فردی و سازمانی
 - شناسایی عوامل موثر بر فشار روانی و بررسی رابطه آن با عملکرد فردی و سازمانی
 - شناسایی عوامل موثر بر فرسایش شغلی کارکنان و ارائه راهکارهای بهبود
- بررسی بیماریهای سازمانی (تعارضات مخرب، شایعه سازی، سکوت سازمانی، فراموشی سازمانی، بی انگیزگی و...):
 - آسیب شناسی وضعیت موجود در بانک و شناسایی دلایل بروز آنها
 - شناسایی عوامل موثر بر ایجاد و یا تشدید بیماریهای سازمانی و ارائه راهکارهای سازمانی، واحدی و فردی
 - بررسی رابطه بین متغیرهای سازمانی (ساختار سازمانی، فرآیندها، مدیران و ...) با بیماریهای سازمانی
- بررسی فرآیندهای نگهداشت و جبران خدمات
 - آسیب شناسی وضع موجود و شناسایی و دسته بندی موانع (قانونی، ساختاری، نرم افزاری، فرآیندی و...)...
 - مقایسه تطبیقی با سایر بانکها و سازمانهای مشابه، بهینه کاوی و شناسایی بهترین تجارب
 - بررسی روابط بین متغیرهای موثر بر و متاثر از جبران خدمات
 - طراحی الگوی جبران خدمات ویژه بانک رفاه
 - ارزیابی اثربخشی فرآیند فعلی و شناسایی آثار و پیامدهای فردی و سازمانی فرآیند فعلی جبران خدمات
- آموزش و توسعه دانش
 - شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر در خلق و توسعه عوامل فرهنگی اثرگذار بر مدیریت دانش
 - بررسی و تبیین مولفه های موثر بر طراحی دوره های آموزشی با تاکید بر اثربخشی آموزش

- بررسی فرهنگ، اخلاق حرفه ای و ارزشهای سازمانی
 - ارزیابی وضع فعلی فرهنگ سازمانی و بررسی مشکلات و چالشها
 - شناسایی آثار رفتارهای نسل جدید بر ارزشها و فرهنگ بانک
 - ارزیابی آثار و پیامدهای کلان روندهای اجتماعی بر ارزشهای سازمانی
 - بررسی فرهنگ سازمانی بانک از منظر مدیریت ریسک و شناسایی آثار آن بر عملکرد بانک
- بررسی قابلیت‌های ویژه مدیران عالی و میانی و ارزیابی کیفیت ویژگیهای نظیر
 - راهبری تغییرات همسو با استراتژی ها
 - تحلیل محیط بیرونی و درونی و شناسایی فرصتها و تهدیدات
 - جانشین پروری و...
- بررسی و شناسایی آثار و پیامدهای کلان روندهای اجتماعی بر فرآیندهای منابع انسانی

۴- مسائل سازمانی

- تعامل بین استراتژی، ساختار سازمانی، فرآیندها و فرهنگ سازمانی
 - بررسی میزان همسوئی بین استراتژیها و مدل کسب و کار بانک و ارائه راهکارهای بهبود
 - ارزیابی وضعیت فعلی انطباق و پشتیبانی استراتژیها، مدل کسب و کار، ساختار سازمانی و فرآیندهای بانک از یکدیگر و شناسایی گلوگاهها و ارائه راهکار
 - بررسی کفایت و ارزیابی اثربخشی ساختار سازمانی کلان و واحدهای بانک همسو با استراتژیها
 - ارزیابی فرهنگ سازمانی بانک و شناسایی چالشهای موجود و ارائه راهکار
 - ارزیابی روابط و پویاییهای بین ساختار سازمانی و فرآیندهای بانک، شناسایی مشکلات و ارائه راهکار
- تعامل بانک رفاه با سازمان تامین اجتماعی
 - آسیب شناسی وضع موجود و شناسایی فرضتها و چالشها
 - بررسی موضوع حاکمیت شرکتی در بانک

- شناسایی راهکارهای افزایش سرمایه توسط سهامدار و...
- تعامل بانک با نهادهای قانونی (بانک مرکزی، مجلس شورای اسلامی و...)
 - آسیب شناسی فرآیند خط مشی گذاری حوزه بانکی
 - ارائه مدل مشارکت بانکها در تدوین قوانین و مقررات حاکم بر وضعیت بانکداری
 - بررسی تعارضات فیمابین بانکها و مجلس و ارائه راهکارهای قانونی

۵- بازاریابی و روابط عمومی

- مدیریت برند
 - شناسایی عوامل و موانع موثر بر خلق و ارتقای شهرت (برند)
 - تدوین برنامه جامع مدیریت برند بانک رفاه کارگران
 - ارزیابی برند بانک در حوزه های جغرافیایی کشور
- مدل‌های بانکداری و بومی سازی مدل کسب و کار
 - شناسایی مدل‌های همکاری بانک با کسب و کارهای نوین براساس تحلیل محیط بیرونی و درونی
 - ارائه الگوی کسب و کار بانکداری شرکتی
 - ارائه الگوی کسب و کار بانکداری شخصی
 - بومی سازی الگوهای نوین بانکداری در کشور مانند بانکداری سرمایه گذاری، شرکتی، خصوصی، جامع و...
 - تحلیل سناریوهای کلیدی آینده در بانکداری و راهبردهای مواجهه با آنها
 - طراحی مدل زنجیره ارزش کسب و کار بانک با رویکرد پویایی شناسی سیستمی
 - شناسایی الزامات ساختاری، فرآیندی و نیروی انسانی مدل‌های بانکداری (جامع، شرکتی، اختصاصی و...)...
- توسعه بازار
 - ارائه الگو جهت ویژه سازی خدمات بانکی بر اساس گونه شناسی مشتریان (جغرافیایی، درآمدی، فرهنگی و...)
 - شناسایی عوامل موثر بر بانک پذیری کودکان و نوجوانان (نسل Z) با توجه به روندهای اجتماعی جامعه

- ارزیابی خواسته‌ها، نیازها، انتظارات و رفتارهای مالی فعلی و آتی مشتریان با تاکید بر مشتریان ممتاز
- شناسایی عوامل و موانع موثر بر خرید خدمات بانکی الکترونیکی و موبایلی
- بررسی و تحلیل آثار حضور استارت‌آپ‌ها بر عملکرد بانکها
- ارزیابی پیاده‌سازی رویکرد نوین "مشتری‌محوری" و ارائه راهکارهای عملیاتی درخصوص ویژه‌سازی خدمات بانکی برای گروه‌های مختلف مشتریان (Customer Centric)
- شناسایی رفتارهای نوظهور و نیازهای مالی در حال شکل‌گیری جامعه و تبدیل به خدمات بانکی
- بررسی پیاده‌سازی سوپرمارکتهای مالی در شعب بانک و شناسایی موانع و عوامل موثر بر اجرا
- بررسی مزیت‌های رقابتی رقبا و شناسایی دلایل اختلاف با رقبا در شاخص‌هایی نظیر سهام بازار
- بازاریابی در حوزه سلامت
 - تحلیل و شناسایی فرصتها و چالشهای بازار حوزه سلامت
 - تحلیل و شناسایی زنجیره ارزش هریک از بخشهای بازار سلامت
 - ارزیابی آمادگی بانک برای حضور در بازار سلامت و تبیین الزامات ساختاری و فرآیندی بانک
- تامین مالی جمعی
 - تحلیل روندهای اجتماعی و شناسایی آثار و پیامدها و فرصتها و تهدیدهای موثر اجتماعی بر صنعت بانکداری
 - شناسایی عوامل موثر بر پذیرش تامین مالی جمعی
 - بررسی آثار و پیامدهای تامین مالی جمعی بر صنعت بانکداری و تعیین کاربردهای آن
- روابط عمومی
 - ارزیابی اثربخشی تبلیغات در انواع و نیز مراحل مختلف فرآیند در نواحی گوناگون جغرافیایی کشور
 - ارزیابی اثربخشی کانال‌های تعاملی بانک با نیروی انسانی
 - بررسی و شناخت فضای مجازی، تحلیل فرصت‌ها و تهدیدهای حضور تبلیغاتی بانک
 - انجام افکارسنجی مشتریان به صورت هدفمند

۶- فناوری

- شناسایی الزامات صنعت بانکداری برای ورود و بکارگیری پول مجازی
- طراحی و تدوین فرآیند تجاری سازی خدمات نوین بانکی
- بررسی و شناسایی کاربردهای فن آوری رایانش ابری در سیستمهای بانک
- بررسی نقش امنیت در بانکداری مجازی و ارائه راهکار به منظور ارتقای سطح امنیت در بانک رفاه
- بررسی موضوع مدیریت رخدادهای امنیتی در فضای سایبری بانکی و ارائه راهکارهای بهبود
- آسیب شناسی خدمات بانکداری الکترونیک در کانال های ارتباطی مختلف و تعیین نقاط قوت و حوزه های قابل بهبود
- بررسی بازدهی مالی سرمایه گذاری های صورت گرفته در حوزه IT

۷- اقتصادی و مالی

- دوران پسا تحریم
 - شناسایی الزامات صنعت بانکداری ایران در فضای پسا تحریم
 - مقایسه سطح فعلی بانک رفاه با سطح مطلوب جهت حضور در بازارهای بین المللی و شناسایی الزامات
 - پیش بینی آینده صنعت بانکداری و بانک رفاه و ارائه راهکارهای عملیاتی
 - بررسی اثر تغییرات متغیرهای بانکی (شعب، نیروی انسانی، خدمات، زیرساخت و ...) بر عملکرد ارزی بانک
 - بررسی حذف تحریمها و شناسایی آثار و پیامدهای آن بر نظام بانکی
 - بررسی و شناسایی فرصتها و چالشهای تعامل بانک رفاه با بانکهای خارجی
 - مطالعه و شناسایی نیازها و انتظارات مشتریان آتی در حوزه خدمات بین الملل
 - شناسایی ترجیحات سرمایه گذاری خارجی ها در ایران و معرفی راهکارهای ارائه خدمات ویژه به سرمایه گذاران خارجی
- کلان روندها
 - بررسی آثار روند آتی متغیرهای اقتصادی بر نظام بانکی کشور

- تحلیل آثار اقتصادی روندهای اجتماعی، زیست محیطی، اقتصادی، سیاسی و فن آوری بر تجهیز و تخصیص منابع بانک

- تحلیل روند متغیرهای پولی کلیدی نظیر نرخ ارز، نرخ سپرده، نرخ ذخیره قانونی و ... مبتنی بر رویکرد پویایی‌شناسی و تدوین سناریوهای احتمالی

- روشهای درآمدزایی بانک

- آسیب شناسی وضع موجود مدل کسب و کار فعلی بانک و ارائه مدل‌های جدید

- بهینه‌کاوی و شناسایی تجارب سایر بانکهای داخلی و خارجی به منظور معرفی راهکارهای افزایش سهم درآمدهای کارمزدی

- ارزیابی روشهای بهبود بازاریابی و فروش خدمات الکترونیک

- شناسایی عوامل موثر بر تقاضای مشتریان در استفاده از خدمات درآمدزا

- عملکرد مالی بانک

- آسیب شناسی ساختار هزینه درآمد بانک

- مطالعه و ارزیابی راهکارهای بهبود نسبتهای مالی بانک با نگاه به استانداردهای بین‌المللی و ریسک عملیاتی

- شناسایی و ارزیابی ریسک عملیاتی در هریک از بخشهای عملیاتی بانک

- بررسی مفهوم ریسک سیستمی، شناسایی و تحلیل ابعاد آن در بانک رفاه و ارائه راهکارهای کنترلی

- شناسایی دارائیهای غیرمولد و ارائه راهکارهای عملیاتی در راستای تبدیل آن به دارائیهای مولد

- شناسایی فعالیت های فاقد ارزش افزوده یا دارای ارزش افزوده کم با هدف کاهش هزینه های غیر عملیاتی

- طراحی مدل پیش بینی کوتاه مدت و بلند مدت نقدینگی

- تعامل بانک رفاه با بازار سرمایه

- بررسی و امکان سنجی ظرفیت های بانک رفاه در جذب منابع بازار سرمایه

- تحلیل و مقایسه پرتفوی سرمایه گذاری بورسی بانک رفاه با سایر بانک ها و ارائه راهکارهای بهینه سازی آن

○ بررسی و امکان سنجی راهکارهای کاهش سرمایه گذاری های بورسی بانک رفاه (با رویکرد کاهش فعالیت های بنگاه داری بانک ها)

○ بررسی نقش و تاثیر کاهش سرمایه گذاری بورسی بانک رفاه کارگران به نسبت های کفایت سرمایه

○ ارزیابی وضعیت مالی شرکتهای تابعه بانک (منجمله شرکت کارگزاری) و تعیین و تصمیم گیری در ارتباط با سرمایه گذاری خود از جمله انتخاب پرتفوی سرمایه بانک و حتی شرکتهای

○ تعیین ساختار سرمایه بهینه بانک و شرکتهای وابسته

○ بهینه سازی سبد سرمایه گذاری بانک و همچنین سبد سهام صندوق های سرمایه گذاری موجود در شرکت کارگزاری رفاه

• موضوعات کلان اقتصادی

○ بررسی آثار و پیامدهای توام سیاست های کنترل پایه پولی و انضباط مالی بر عملکرد بانک رفاه

○ بررسی و ارزیابی تاثیر رونق و رکود بازارهای مالی (بازار سرمایه، ارز، مسکن و ...) بر سنجه های کلیدی عملکرد بانک رفاه

○ بررسی و آسیب شناسی پیامدهای نقش عمده نظام بانکی در تامین مالی کسب و کارها در اقتصاد ایران

○ امکان سنجی افزایش بهره وری و کاهش هزینه های عملیاتی با رویکرد ادغام و تملیک بانکها با یکدیگر

8- حقوقی و مطالبات

• وصول مطالبات

○ بررسی دلایل ایجاد مطالبات بخش های مختلف اقتصادی به تفکیک تسهیلات و جغرافیایی

○ بررسی چگونگی وصول مطالبات و ارائه مدل جهت وصول مطالبات با حداقل هزینه و شناسایی راهکارهای نوین وصول مطالبات

○ طراحی و ارائه الگوی انگیزشی کارکنان برای پیشگیری از مطالبات

○ بررسی تاثیر اطلاع دادرسی در روند پیگیری پرونده های بانکی و وصول مطالبات بانک ها و ارائه راهکار بهینه

○ شناسایی علل طرح دعاوی متعدد اعسار و ورشکستگی مدیونین بانک و تاثیر آن در وصول مطالبات

○ بررسی اثر پرداخت تسهیلات مجدد به بدهکاران در بخش های مختلف اقتصادی و تاثیر آن بر وصول مطالبات

○ بررسی تجربیات بانکهای خارجی و داخلی در پیشگیری و یا وصول مطالبات

• مسائل حقوقی

○ بررسی چگونگی و ابعاد حقوقی مترتب بر توثیق اسناد تجاری و گواهی سپرده سایر بانکها

○ بررسی مسئولیت مدیران نسبت به تعهدات شرکت در قبال اسناد تعهدآور بانکی

○ بررسی اثربخشی ساز و کارهای حقوقی جدید در خصوص بهبود وصول مطالبات بانکها

○ بررسی راهکارهای افزایش اختیارات بانکها در توقیف حسابهای بدهکاران نزد سایر بانکها

○ بررسی و شناسایی راهکارهای مقابله با ورشکستگی صوری بدهکاران صوری

○ شناسایی راهبردهای حقوقی بانکها در دوران پساتحریم با نگاه به فرصت ها و تهدیدات نظام بانکی

9- ساختمان و منابع

• • ساختمان:

○ ارزیابی اثربخشی و فرآیند مدیریت پروژه های بانک و شناسایی حوزه های قابل بهبود و ارائه راهکار

○ ارزیابی اثربخشی رویکردهای بانک در حوزه نگهداشت ساختمان ها

○ بررسی نما و فضای داخلی شعب ساختمان های ستادی و صفی و ارائه الگوی مناسب

• منابع:

○ بررسی وضعیت فعلی مصرف منابع و حامل های انرژی در بانک و شناسایی حوزه های قابل بهبود و ارائه راهکارهای بهبود

○ شناسایی آلاینده های حاصل از فعالیت عملیاتی و اداری در بانک و بررسی آثار و ابعاد آن آنها بر سلامت نیروی انسانی

10- نظارتی:

• نیروی انسانی:

○ بررسی تاثیر گسترش بانکداری الکترونیک بر میزان تخلفات کارکنان

○ بررسی رابطه مولفه های رضایت شغلی و انگیزه با تخلفات کارکنان

- ریسک:

- بررسی الزامات قانونی، نظارتی و سیاست گذاری بانک برای پیاده سازی و مدیریت ریسک تطبیق
- شناسائی و ارزیابی ریسکهای هر یک از فرآیندهای بانک و تعیین راهکارهای پوشش آنها
- طراحی نظام مدیریت ریسک منابع انسانی

- مبارزه با پولشویی:

- ارائه الگویی جهت تشخیص ارتباطات مالی شبکه‌ای به منظور شناسایی موارد مشکوک به پولشویی
- مطالعه و شناسایی آثار و پیامدهای عدم اجرای قوانین مبارزه با پولشویی از سوی بانکها
- تعیین عوامل موثر بر شناسائی مشتریان پرریسک از منظر پولشویی

- حسابرسی:

- ارائه الگوی جامع کاربردی داده کاوی برای حسابرسی داخلی بانک ها
- بررسی و تعیین مقدار کمی استانداردهای شاخصهای صنعت بانکداری جهانی