

آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی)
پیوست شماره دو - موضوع مصوبه چهاردهم صورتجلسه بیست و نهمین نشست هیئت امنای دانشگاه قم
مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۹

پیوست شماره ده

دستورالعمل اجرایی ارزیابی عملکرد اعضای مؤسسه
موضوع ماده «۴۹» آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی)

مقدمه

در اجرای ماده «۴۹» آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی) و به منظور رعایت اصل شایسته سالاری و مدیریت بهبود عملکرد و کیفیت کار، اعمال ضابطه شایستگی در تصمیمات اداری، به کارگیری نتایج ارزیابی در شفافیت اداری، بهسازی نیروی انسانی، افزایش کارایی و اثربخشی عضو، مؤسسه موظف است عملکرد اعضای خود را بر اساس این دستورالعمل ارزیابی کند. ماده ۱. تعاریف به کار رفته در این دستورالعمل عبارتند از:

۱-۱- **عملکرد:** چگونگی انجام وظایف، فعالیت‌ها و نتایج حاصل از فعالیت‌های انجام شده توسط عضو بر اساس مستندات سامانه شفافیت اداری و سایر شاخص‌های ارزیابی است.

۲-۱- **دوره ارزیابی:** دوره ارزیابی موضوع این دستورالعمل یک ساله (از اول فروردین ماه هر سال تا پایان اسفند همان سال) است.

۳-۱- **ارزیابی شونده:** عضو (رسمی، پیمانی و قراردادی) شاغل در مؤسسه است که عملکرد وی در یک دوره یک ساله ارزیابی می‌شود.

۴-۱- **ارزیابی کننده:** سرپرست بلافصل عضو است که مسئولیت ارجاع کار به عضو و سرپرستی وی را بر عهده دارد.

۵-۱- **تأیید کننده نهایی:** بالاترین مقام اجرایی واحد سازمانی محل خدمت عضو است که مسئول تأیید نهایی کاربرگ ارزیابی عملکرد عضو، پس از بازبینی ارزیابی کننده است.

۶-۱- **گروه:** تقسیم‌بندی اعضا بر اساس سطح پست سازمانی یا نوع و ماهیت وظایف آنان برای ارزیابی عملکرد است.

۷-۱- **شاخص:** مشخصه‌ای است که در اندازه‌گیری ورودی‌ها، فرایندها، عملکردها، وظایف و پیامدها استفاده می‌شود.

۸-۱- **سامانه شفافیت اداری:** سامانه اداری (اتوماسیون) که دارای توانایی ارائه گزارش آماری و کمی در بازه زمانی مشخص عملکرد عضو در پاسخ‌گویی به موقع به امور اجرایی و اداری ارجاعی را دارد.

۹-۱- **کارگروه ارزیابی عملکرد:** کارگروهی تخصصی است که مسئولیت جمع‌بندی فرایند ارزیابی و هدایت کلیه فعالیت‌های مربوط به ارزیابی را بر عهده دارد.

ماده ۲. مؤسسه موظف است عملکرد عضو را با رعایت ضوابط و مقررات این دستورالعمل، سالانه و به صورت همه‌جانبه ارزیابی کند و نتایج ارزیابی را پس از تأیید هیئت اجرایی مؤسسه، در تصمیم‌گیری موارد زیر به کار گیرد:

۱-۲- تمدید قرارداد اعضای قراردادی و پیمانی

۲-۲- اعطای پایه استحقاقی سالیانه اعضا

۳-۲- اعطای پایه تشویقی به اعضا


تصویب شد
مهر مرکز هیئت‌های امنای و هیئت‌های ممیزه
مرکز هیئت‌های امنای و هیئت‌های ممیزه

محمد علی زلفی گل
وزیر علوم، تحقیقات و فناوری و رئیس هیئت امنای

آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی)
پیوست شماره دو - موضوع مصوبه چهاردهم صورتجلسه بیست و نهمین نشست هیئت امنای دانشگاه قم
مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۹

- ۲-۴- کسر فوق العاده ویژه اعضای رسمی به دلیل دریافت نکردن پایه استحقاقی
- ۲-۵- طراحی و اجرای دوره‌های آموزشی مورد نیاز
- ۲-۶- انتصاب و عزل اعضا در پست‌های سازمانی مدیریتی
- ۲-۷- برقراری فوق العاده بهره‌وری اعضا
- ۲-۸- ارتقای رتبه اعضا
- ماده ۳. اعضا برای ارزیابی عملکرد بر اساس سطح پست سازمانی/ شغل یا نوع و ماهیت وظایف در یکی از گروه‌های ذیل قرار می‌گیرند.
- ۳-۱- گروه یک: مدیر، معاون مدیر یا عناوین هم‌تراز (سطح مدیریتی میانی)
- ۳-۲- گروه دو: رئیس گروه/ رئیس اداره، کارشناس مسئول یا عناوین هم‌تراز (سطح مدیریتی پایه)
- ۳-۳- گروه سه: کارشناس، کاردان یا عناوین هم‌تراز
- ۳-۴- گروه چهار: سایر مشاغل
- ماده ۴. کارگروه ارزیابی عملکرد هر ساله توسط هیئت اجرایی مؤسسه تشکیل می‌شود.
- تبصره ۱. محل استقرار «کارگروه ارزیابی عملکرد» در مدیریت/ اداره منابع انسانی مؤسسه یا عناوین مشابه است.
- تبصره ۲. عضویت مدیر مستقیم فرد ارزیابی شونده به عنوان یکی از اعضای کارگروه ارزیابی عملکرد، الزامی است.
- ماده ۵. به منظور ارزیابی اعضا و جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز کاربرگ‌هایی توسط کارگروه ارزیابی عملکرد تهیه و به تأیید هیئت اجرایی می‌رسد. کاربرگ‌های مذکور متناسب با گروه‌های چهارگانه مندرج در «ماده ۳» این دستورالعمل و مشتمل بر شاخص‌های عمومی و اختصاصی است و برای هر کاربرگ در مجموع «۱۰۰» امتیاز (شامل: ۶۵ امتیاز مربوط به شاخص‌های عمومی و ۳۵ امتیاز مربوط به شاخص‌های اختصاصی) در نظر گرفته می‌شود.
- ماده ۶. محورها و معیارهای سنجش ارزیابی عملکرد اعضا به شرح ذیل است:
- ۶-۱- محور عمومی: عبارت است از معیارهای مشترک ارزیابی عملکرد عضو به شرح ذیل که زمینه تسهیل تحقق عملکرد اختصاصی وی را فراهم می‌کند:
- الف) تعظیم شعائر و به ویژه رعایت عفاف و حجاب
 - ب) انضباط اداری
 - ج) تکریم ارباب رجوع
 - د) معیار شایستگی‌های اداری
 - هـ) معیار مهارت‌های ارتباطی
 - و) معیار صلاحیت و توسعه فردی
 - ز) معیار فعالیت فرهنگی
- تبصره ۱. معیار مهارت‌های ارتباطی به توانایی حل تعارض، توانایی ارتباط مؤثر، قاطعیت، قانون‌گرایی و ... اشاره دارد.

تصویب شد
مهر مرکز هیئت‌های امنای و هیئت‌های ممیزه
مرکز هیات‌های امنای و هیات‌های ممیزه


محمد علی زلفی گل
وزیر علوم، تحقیقات و فناوری و رئیس هیئت امنای

آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (یاوران علمی)
بیوست شماره دو-موضوع مصوبه چهاردهم صورتجلسه بیست و نهمین نشست هیئت امنای دانشگاه قم
مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۹

تبصره ۲. معیار صلاحیت و توسعه فردی به توانایی برنامه‌ریزی، مسئولیت‌پذیری، رازداری، دقت و تمرکز، درستکاری، سفارش‌ناپذیری و استقلال فکر، توانایی کار با رایانه و برنامه‌های مرتبط، و توانایی توضیح ایرادات احتمالی و ... را در بر می‌گیرد.

۲-۶- محور اختصاصی: عبارت است از معیارهای اختصاصی ارزیابی عملکرد عضو به شرح ذیل که به عنوان رکن اصلی سنجش عملکرد عضو در مأموریت‌ها، برنامه‌ها و شرح وظایف وی محسوب می‌شود:

الف) معیار مشترک شغلی

ب) معیار اختصاصی شغلی

ج) پاسخ‌گویی کارشناسانه و به موقع بر اساس سامانه شفافیت اداری به امور ارجاعی مرتبط شغلی

تبصره ۳. معیار اختصاصی شغلی برای عضو رسمی و پیمانی بر اساس شرح وظایف پست سازمانی مورد تصدی و برای عضو قراردادی بر اساس شرح وظایف محوله متناظر با پست سازمانی مرتبط تعریف می‌شود و این معیار در خصوص هریک از اعضا متفاوت است.

تبصره ۴. معیار مشترک شغلی برای عضو رسمی، پیمانی و قراردادی به طور یکسان تعریف می‌شود و به مجموعه وظایف و مسئولیت‌های مرتبط، مستمر و مشخصی اطلاق می‌شود که از سوی مؤسسه به عنوان کار واحد شناخته می‌شود.

تبصره ۵. در صورت مغایرت شرح وظایف پست سازمانی عضو رسمی و پیمانی با وظایف محوله به وی و همچنین شرح وظایف مندرج در قرارداد عضو قراردادی با وظایف محوله به وی، ملاک تکمیل کاربرگ ارزیابی عملکرد، وظایف محوله به عضو در سال ارزیابی است.

ماده ۷. سقف امتیازات قابل احتساب برای ارزیابی عملکرد اعضا به شرح جدول ذیل است:

ردیف	عنوان محور	عنوان معیار	سقف امتیاز هر معیار	سقف امتیاز هر محور
۱	عمومی (بند ۶-۱)	تعظیم شعائر به‌ویژه رعایت عفاف و حجاب	۱۰ امتیاز	۶۵ امتیاز
		انضباط اداری	۸ امتیاز	
		تکریم ارباب رجوع	۷ امتیاز	
		شایستگی های اداری	۱۰ امتیاز	
		مهارت‌های ارتباطی	۱۰ امتیاز	
		صلاحیت و توسعه فردی	۱۰ امتیاز	
		فعالیت فرهنگی	۱۰ امتیاز	
۲	اختصاصی (بند ۶-۲)	مشترک شغلی	۱۰ امتیاز	۳۵ امتیاز
		اختصاصی شغلی	۱۰ امتیاز	
		پاسخ‌گویی به موقع به امور ارجاعی (شفافیت اداری)	۱۵ امتیاز	
		جمع کل امتیاز	۱۰۰ امتیاز	۱۰۰ امتیاز
		حداقل امتیاز مورد نیاز	۷۵ امتیاز	۷۵ امتیاز

تصویب شد
 مهر مرکز هیئت‌های امنای و هیئت‌های ممیزه
 مرکز هیاتهای امنای و هیاتهای ممیزه

محمد علی زلفی گل
 وزیر علوم، تحقیقات و فناوری و رئیس هیئت امنای

آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیئت علمی (باوران علمی)
پیوست شماره دو-موضوع مصوبه چهاردهم صورتجلسه بیست و نهمین نشست هیئت امنای دانشگاه قم
مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۹

- تبصره ۱. کسب حداقل ۷۵ درصد سقف امتیاز ارزیابی الزامی است.
- تبصره ۲. امتیاز معیار اختصاصی شغلی (۱۰ امتیاز) در اختیار تأییدکننده نهایی است که با پیشنهاد سرپرست بلافاصله عضو (ارزیابی کننده) و موافقت تأییدکننده نهایی تعیین می شود.
- ماده ۸. فرآیند اجرا و مراحل تکمیل کاربرگ های ارزیابی عملکرد توسط کارگروه ارزیابی عملکرد مؤسسه تعیین و ابلاغ می شود.
- ماده ۹. مدیریت منابع انسانی مؤسسه، کاربرگ های ارزیابی تأییدشده توسط تأییدکننده نهایی و مستندات مربوط را بررسی می کند و در صورت تأیید کارگروه در دستور کار هیئت اجرایی قرار می دهد. بدیهی است تا قبل از تأیید نهایی ارزیابی، با درخواست تجدید نظر توسط ذینفع، صرفاً امکان یکبار تجدید نظر وجود خواهد داشت.
- تبصره. در صورت نقص مدارک کارسالی مستندات برای رفع نواقص به واحد محل خدمت ارزیابی شونده اعاده می شود.
- ماده ۱۰. فرآیند مربوط به اعتراض اعضا به نتیجه ارزیابی عملکرد توسط دبیرخانه ارزیابی عملکرد مؤسسه تعیین و ابلاغ می شود.
- ماده ۱۱. واحد متولی مکلف است نتیجه ارزیابی نهایی و اعتراض عضو (موضوع مواد ۹ و ۱۰ این دستورالعمل) را به عضو اعلام کند.
- ماده ۱۲. مفاد این دستورالعمل هر سال با توجه به اهداف و برنامه های تعیین شده مؤسسه با پیشنهاد هیئت اجرایی و تصویب هیئت امنای مؤسسه قابل بازنگری است.
- ماده ۱۳. این دستورالعمل در «۱۳» ماده و «۱۰» تبصره، به استناد مصوبه چهاردهم صورتجلسه بیست و نهمین نشست هیئت امنای دانشگاه قم مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۹ که به تأیید وزیر علوم، تحقیقات و فناوری رسیده است، از تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱ قابل اجرا است.

تصویب شد
مهر مرکز هیئت های امنای و هیئت های ممیزه مرکز هیئتهای امنای و هیئتهای ممیزه


محمد علی زلفی گل
وزیر علوم، تحقیقات و فناوری و رئیس هیئت امنای